



POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció del Laboratori **INDUSTRIAL LAB R. Reig** ha establert una política que és apropiada al entorn i el context de l'Organització i proporciona un marc de referència per l'establiment dels objectius. Té implantat un Sistema de Qualitat conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001 i la Norma UNE-EN-ISO 17025 per respondre a les necessitats, requisits i expectatives de qualitat de les parts interessades i com a eina bàsica per a una millora contínua. És per això que **ESTABLEIX, DECLARA I ASSUMEIX** els següents principis:

➤ **La qualitat dels treballs** és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de tots els processos de l'empresa que proporcionen evidències objectives del nivell de qualitat assolit. Els assajos i els serveis prestats als clients sempre es realitzen segons els mètodes establerts i amb els requisits que puguin definir els propis clients.

➤ **Els requisits i les expectatives dels clients**, així com les disposicions legals i reglamentàries, són el criteri principal per establir el patró de qualitat dels nostres serveis, amb l'objectiu final de la satisfacció del client.

➤ **La qualitat és una tasca comuna a tot el personal.** Cada empleat de INDUSTRIAL LAB R. Reig és responsable de la qualitat del seu treball. Tot el personal ha de conèixer la documentació del Sistema de Qualitat i posar-la en pràctica.

➤ Tot el personal de INDUSTRIAL LAB R. Reig es compromet a complir amb els requisits **d'imparcialitat i confidencialitat** establerts i a complir amb unes **bones pràctiques professionals**, per tal de garantir la qualitat dels assajos.

➤ **La competència i la formació contínua del personal** es consideren una via imprescindible per mantenir i incrementar la competència de INDUSTRIAL LAB R. Reig.

➤ El Responsable de Qualitat és compromet a impulsar la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat segons els **requisits de la Norma UNE-EN-ISO 9001 i de la Norma UNE-EN-ISO 17025**, a assegurar que es respecta i compleix tot el que estableix el Manual de Qualitat i a supervisar l'evolució del Sistema de Qualitat, comprovant la seva aplicació de forma constant en tots els processos de l'empresa.

➤ La Direcció del laboratori assegura la disponibilitat dels recursos necessaris per al correcte funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i es compromet amb el desenvolupament i la implementació del Sistema i amb la millora contínua de la seva eficàcia.

Així mateix, la Direcció del Laboratori declara que els assajos que es realitzen al Laboratori estan dirigits a prestar servei a tercers en activitats del sector agrícola, industrial i de serveis, control d'aigües i seguiment mediambiental.

Sabadell, 03 de gener del 2019

Dra. Róser Reig Rius

Directora Laboratori

La Política de Qualitat és comunicada, entesa i aplicada per a tot el personal de INDUSTRIAL LAB R. Reig i és revisada anualment en la reunió de revisió per la direcció del Sistema de la Qualitat.